易歪歪

易歪歪适用于需要频繁使用固定表达的客服场景，支持保存和管理常用回复，方便用户按主题查找话术、修改内容，并根据具体咨询情况组织清晰完整的答复。

https://yiwwxi.ltd/

易歪歪

易歪歪适用于需要频繁使用固定表达的客服场景，让每一次回复都清晰、准确、有据可循。支持保存和管理常用回复，方便用户按主题查找话术、修改内容，并根据具体咨询情况组织清晰完整的答复。

为高频固定表达而生

在大量重复的客服咨询中，固定表达是效率与专业度的基石。易歪歪将零散的话术整理为可检索、可修改、可复用的结构化内容，让客服人员不再凭记忆或临时拼凑。

常用回复集中存储

支持保存和管理常用回复，所有固定表达统一归档，避免因人员变动或遗忘导致话术流失。每一条回复都可单独编辑、删除或调整分类，保持库内内容始终准确。

按主题快速定位话术

方便用户按主题查找话术，例如“退换货政策”、“物流查询”、“支付失败”等，通过分类和关键词快速缩小范围，减少响应时间。

内容可持续调整

修改内容无需重新整理，直接更新原话术即可。当业务规则或产品信息变化时，可即时同步到所有使用该话术的客服人员。

根据咨询情况灵活组织

并根据具体咨询情况组织清晰完整的答复。从多个话术片段中选取适用内容，组合成个性化、连贯且完整的回复，而非机械复制。

针对客服场景的实用设计

不追求复杂功能，只保留高频固定表达场景下真正需要的操作。每个模块都围绕“查找—修改—组织”三个核心动作展开。

话术卡片

每条常用回复以卡片形式呈现，包含标题、正文、标签和所属主题，支持一键复制或插入到当前答复中。

主题检索

按主题浏览或使用关键词过滤，快速定位所需话术。主题可自定义，适应不同行业和业务线。

内容编辑

修改内容后自动保存历史版本，避免误操作丢失重要话术。编辑界面简洁，无需学习成本。

答复组织

可将多条相关话术组合成完整答复，调整顺序后直接发送，确保每个咨询都得到清晰、结构化的回应。

固定表达库

内置常见客服场景的固定表达模板，如问候语、道歉语、结束语等，开箱即用。

更新同步

修改内容后，所有使用该话术的入口自动同步，无需逐个通知或手动替换。

从保存到完整答复的四步

易歪歪适用于需要频繁使用固定表达的客服场景，其流程设计旨在最小化操作步骤，让客服人员将精力集中在沟通本身。

保存常用回复

将日常反复使用的话术录入系统，标注主题和标签，建立个人或团队话术库。

按主题查找

面对具体咨询时，根据客户问题所属主题快速筛选出相关话术。

修改与调整

若话术需要微调，可直接修改内容，更新后的版本即时生效。

组织完整答复

从多条话术中选取合适片段，按逻辑顺序组织成清晰完整的回复发送给客户。

让固定表达成为团队资产

易歪歪适用于需要频繁使用固定表达的客服场景，从保存、管理到组织答复，让每一次沟通都稳定可靠。